

Productvoorwaarden belbundels

Abonnement

Het contract gaat in op de datum van ondertekening. Hierbij gaat de overeengekomen minimale contractsduur voor de belbundel in geval van een overeenkomst zonder nummerbehoudsintentie (nummerportering) in op de dag van activatie van de simkaart of uiterlijk 14 dagen na uitgifte of bezorging van de simkaart. In geval van nummerbehoud gaat de belbundel en de overeengekomen minimale contractsduur in, op de dag waarop het te behouden nummer wordt overgezet naar Rabo Mobiel of maximaal 4 maanden na contractondertekeningdatum.

In de periode voorafgaand aan de porteringsdatum kan de gebruiker gebruikmaken van de in de overeenkomst genoemde diensten onder de voorwaarden die ook gelden voor gebruik dat buiten de belbundel past. De ingangsdatum van de belbundel en de overeengekomen minimale contractsduur start, in geval van annulering van het nummerbehoudsverzoek, op de dag waarop het porteringsaanvraag wordt afgebroken ongeacht de redenen hiervan.

De overeenkomst voor een abonnement wordt aangegegaan voor onbepaalde tijd met een overeengekomen minimale contractsduur. Indien het voor een aanvullende dienst noodzakelijk is dat tevens een andere dienst wordt afgenomen, wordt de minimale contractsduur van deze andere dienst door het afnemen van de aanvullende dienst verlengd tot het einde van de minimale contractsduur van die aanvullende dienst. Na afloop van die minimale contractsduur eindigt de aanvullende dienst in ieder geval op het moment waarop de andere (daarvoor noodzakelijk) dienst eindigt.

Facturatie vindt plaats op maandelijkse basis waarbij de abonnementskosten vooruit worden betaald.

Mobiele telefoon

De toestelwaarde is gelijk aan de 0 maanden BundelVrij prijs van het toestel.

Verbruik

Binnen de bundel vallen alle in Nederland en binnen Nederland gemaakte gesprekken naar vaste en mobiele aansluitingen met uitzondering van 0800- en 0900-nummers, servicenummers, nummers in het buitenland en buitenlandse 06-nummers in Nederland.

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend waarbij de eerste minuut volledig wordt berekend. Na de eerste minuut betaalt u per seconde.

Belminuten binnen een bundel hebben een geldigheid van 2 maanden.

In geval van nummerportering naar een andere aanbieder zullen

belminuten of ingekochte sms'jes vervallen voor zover ze nog niet zijn gebruikt. Restitutie van ongebruikte minuten is niet mogelijk.

Wijzigingen van belbundel

Het wijzigen van het abonnement is mogelijk na de 1e 3 maanden van het contract. Indien de contractant, tijdens de minimale contractsduur, het abonnement wil wijzigen naar een belbundel met een hogere maandelijkse vergoeding dan kan dit zonder bijkomende kosten. De minimale contractsduur van het oorspronkelijke contract wordt dan van toepassing op het aangepaste abonnement. Indien de contractant, tijdens de minimale contractsduur, het abonnement wil wijzigen naar abonnement met een lagere maandelijkse vergoeding, dan betaalt de contractant een compensatie voor het verlagen van deze maandelijkse vergoeding. De hoogte van de te betalen compensatie wordt bepaald op basis van contractsduur en afname in maandelijkse vergoeding. Het wijzigen van contractsvorm (Bundel of Bundelvrij) van het abonnement is niet mogelijk binnen de minimale contractperiode.

Het binnen de minimum contractsduur wijzigen van abonnementsvorm is niet mogelijk, met uitzondering van sim only abonnementen waarvoor geldt dat het abonnement kan worden omgezet naar een toestelabonnement binnen dezelfde abonnementsvorm (Bundelvrij/Bundel) waarbij de minimumduur nooit korter is dan de initiële minimumduur van het bestaande contract.

Productvoorwaarden SMS bundel

Abonnement

Het abonnement gaat in, in geval van een overeenkomst zonder nummerbehoudsintentie (nummerportering), op de dag van activatie van de simkaart of uiterlijk 14 dagen na uitgifte of bezorging van de simkaart.

In geval van nummerbehoud gaat de sms-bundel in op de dag waarop het te behouden nummer wordt overgezet naar Rabo Mobiel doch uiterlijk 4 maanden na de ondertekening van het contract.

In de periode voorafgaand aan de porteringsdatum kan de gebruiker gebruikmaken van de smsdiensten onder de voorwaarden die ook gelden voor gebruik dat buiten de belbundel past.

De ingangsdatum van de smsbundel is, in geval van annulering van het nummerbehoudsverzoek, op de dag waarop de porteringsaanvraag wordt afgebroken ongeacht de redenen hiervan.

Verbruik

Sms'en binnen Nederland naar Nederlandse 06 nummers met uitzondering van premium sms en smsservice nummers vallen binnen de bundel voor zover het aantal SMS-berichten het aantal berichten in de bundel niet overschrijden. Overig SMS verkeer valt niet binnen de smsbundel.

Wijzigen

Het wijzigen van een sms-bundel is te allen tijde mogelijk. Wijzigingen worden van kracht per de 1^e van de volgende maand volgend op de dag waarop de wijziging kenbaar wordt gemaakt.

Productvoorwaarden databundels

Abonnement

Het abonnement gaat in geval van een overeenkomst zonder nummerbehoudsintentie (nummerportering) op de dag van activatie van de simkaart of uiterlijk 14 dagen na uitgifte of bezorging van de simkaart.

In geval van nummerbehoud gaat de data-bundel in op de 1^e dag waarop datagebruik plaatsvindt of op de datum waarop het te behouden nummer wordt overgezet naar Rabo Mobiel, doch uiterlijk 4 maanden na ondertekening van het contract.

De ingangsdatum van de databundel is, in geval van annulering van het nummerbehoudsverzoek, op de dag waarop de porteringsaanvraag wordt afgebroken ongeacht de redenen hiervan.

Verbruik

Dataverbruik binnen Nederland valt binnen de bundel voor zover het data gebruik de bundel niet overschrijdt. Overig dataverkeer valt niet binnen de databundel en wordt apart in rekening gebracht.

Wijzigen

Het wijzigen van een databundel is te allen tijde mogelijk. Wijzigingen worden van kracht per de 1^e van de volgende maand volgend op de dag waarop de wijziging kenbaar wordt gemaakt.