

Algemene Actievoorwaarden

Extra belminuten

Extra belminuten worden per maand verrekend met de maandfactuur. Voor de extra belminuten bij een belbundel abonnement gelden dezelfde algemene voorwaarden als voor de reguliere belminuten. Extra belminuten bij een BundelVrij abonnement hebben een houdbaarheid van 1 maand. Bij gratis belminuten geldt dat voor het verkregen aantal gratis belminuten de belminuten tegen een nultarief worden gefactureerd. In geval van vroegtijdige beëindiging van het abonnement vervallen eventuele extra belminuten per direct. Extra belminuten gaan in op de datum waarop de belbundel actief wordt. In geval van nummerbehoud is dit op de dag van nummerportering.

In geval van het verhogen van de belbundel blijven de extra belminuten, die bij het afsluiten van het abonnement zijn verkregen, van toepassing voor de duur van de specifieke actie. De duur wordt vermeld in de actievoorwaarden van de specifieke actie. De extra minuten vervallen indien de belbundel wordt verlaagd. In geval van het verhogen van een BundelVrij sim only abonnement naar een BundelVrij abonnement met telefoon blijven de extra belminuten van toepassing.

In geval van een vroegtijdige (voor het einde van de initiële contractduur) switch van BundelVrij naar een belbundel vervallen eventuele extra belminuten op een BundelVrij abonnement.

Extra sms'jes bij een SMS Voordeelbundel

Extra sms'jes worden per maand verrekend met de maandfactuur. Voor extra sms'jes bij een SMS Voordeelbundel geldt dezelfde algemene voorwaarden als voor de sms-jes binnen een SMS Voordeelbundel. In geval van vroegtijdige beëindiging van de SMS Voordeelbundel vervallen eventuele extra sms'jes per direct. Extra sms'jes gaan in op dezelfde datum waarop de SMS Voordeelbundel in gaat.

In geval van het verhogen van een SMS Voordeelbundel blijven de extra sms'jes die bij het afsluiten van het abonnement zijn verkregen van toepassing voor de duur van de specifieke actie. De duur wordt vermeld in de actievoorwaarden van de specifieke actie. De extra sms'jes vervallen indien de SMS Voordeelbundel wordt verlaagd.

Extra sms'jes bij een belbundel abonnement of een BundelVrij abonnement

Extra sms'jes worden per maand verrekend met de maandfactuur. Voor extra sms'jes bij een abonnement gelden dezelfde algemene voorwaarden als voor de sms-jes binnen een SMS Voordeelbundel. In geval van vroegtijdige beëindiging van het abonnement vervallen eventuele extra sms'jes per direct. Extra sms'jes gaan in op de startdatum van de belbundel of een BundelVrij abonnement.

In geval van een verhoging van een belbundel blijven de extra sms'jes die bij het afsluiten van het abonnement zijn verkregen van toepassing voor de duur van de specifieke actie. De duur wordt vermeld in de actievoorwaarden van de specifieke actie. De extra sms'jes vervallen indien de belbundel wordt verlaagd.

Extra MB's in een databundel

Extra MB's worden per maand verrekend met de maandfactuur. Bij de extra MB's voor databundels gelden dezelfde algemene voorwaarden als bij de reguliere MB's binnen een databundel. In geval van vroegtijdige beëindiging van het abonnement vervallen eventuele extra MB's per direct. Extra MB's gaan in op de startdatum van de databundel. In geval van het verhogen van de databundel blijven de extra MB's die bij het afsluiten van het abonnement zijn verkregen geldig voor de duur van de specifieke actie. De duur wordt vermeld in de actievoorwaarden van de specifieke actie. De extra MB's vervallen indien de databundel wordt verlaagd.

Extra Prepaid beltegoed

Extra beltegoed wordt eenmalig toegekend. Het extra beltegoed wordt uitgekeerd wanneer men zich aanmeldt via 'Mijn Mobiel' binnen de gestelde actieperiode. Per post krijgt u de opwaardeercodes voor extra beltegoed thuisgestuurd. Indien men zich aanmeldt op 'Mijn Mobiel' buiten de gestelde actieperiode komt men niet meer in aanmerking voor het extra beltegoed. De hoogte van het extra beltegoed wordt vermeld in de actievoorwaarden van de specifieke actie. Het beltegoed is niet inwisselbaar in contanten.

Lager minimumverbruik

Een overeengekomen verlaagd minimumverbruik bij een BundelVrij abonnement (Bel & Bank) blijft na de initiële contractperiode bij een ongewijzigde voortzetting van het contract van toepassing. Bij het afsluiten van een nieuw abonnement met telefoon, tijdens of na de initiële contractperiode, worden de voorwaarden van het nieuwe contract van toepassing waarbij tenzij anders overeengekomen voor BundelVrij abonnementen het reguliere minimumverbruik van toepassing is.

Korting op eenmalige bijdrage van de telefoon

Enmalige bijdrage van de telefoon in combinatie met een BundelVrij abonnement (Bel & Bank)

Kortingen in combinatie met een BundelVrij (Bel & Bank) abonnement worden per maand verrekend op de maandafrekening. De toegekende korting wordt per maand verrekend en maandelijks in mindering gebracht op de reguliere prijs van de mobiele telefoon. Bij het vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst wordt de korting over de resterende maanden niet meer van toepassing.

Enmalige bijdrage van de telefoon in combinatie met een belbundel abonnement

Kortingen op de eenmalige bijdrage van de telefoon worden op de 1e factuur verrekend met de eenmalige bijdrage.

Korting op de factuur

Korting op de factuur met een bepaald vooraf vastgesteld bedrag in euro's wordt maandelijks verrekend met het te betalen bedrag van de factuur. Bij het vroegtijdig beëindigen van het abonnement vervallen deze kortingen voor de vroegtijdig afbetaalde termijnen en wordt voor de resterende termijnen het reguliere abonnement tarief betaald. Bij het verhogen van de belbundel blijft de initiële korting behouden. Bij het verlagen van de belbundel vervalt de korting. Na afloop van de contractperiode of eerder indien dit onderdeel is van de actievoorwaarden vervalt de korting.

Korting op belbundels

Korting op de bundelprijs wordt maandelijks verrekend met de reguliere bundelprijs gedurende de aangegeven actieperiode. Bij het voortijdig beëindigen van het abonnement vervallen eventuele kortingen voor de vroegtijdig afbetaalde termijnen en wordt voor de resterende termijnen het reguliere tarief betaald. Bij het

verhogen van de belbundel blijft de initiële korting behouden. Bij het verlagen van de belbundel vervalt de korting. De korting op de belbundel start met de ingangsdatum van de belbundel. In geval van nummerbehoud is dit op de dag van nummerportering.

Korting op een SMS Voordeelbundel

Korting op de SMS Voordeelbundel wordt maandelijks verrekend met de reguliere bundelprijs gedurende de aangegeven actieperiode. Bij het voortijdig beëindigen van het abonnement of bij stopzetting van de SMS Voordeelbundel vervalt de aanspraak op de korting die bij het afsluiten van de SMS Voordeelbundel is overeengekomen. Bij het verhogen van de SMS Voordeelbundel blijft de initiële korting behouden. Bij het verlagen van de SMS Voordeelbundel vervalt de korting.

Korting op een databundel

Korting op de databundel prijs wordt maandelijks verrekend met de reguliere bundelprijs gedurende de aangegeven actieperiode. Bij het voortijdig beëindigen van het abonnement of bij stopzetting van de databundel vervalt de aanspraak op de korting die bij het afsluiten van de databundel is overeengekomen. Bij het verhogen van de databundel blijft de initiële korting behouden. Bij het verlagen van de databundel vervalt de korting.