



ALGEMENE VOORWAARDEN MOBIELE TELEFONIE 2010 (Ingang : 1-8-2010)

Dit zijn de voorwaarden waaronder RABO MOBIEL BV (hierna te noemen RABO MOBIEL) mobiele telecommunicatiediensten aanbiedt.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1.1 Definities

De in deze Algemene Voorwaarden gehanteerde begrippen hebben de volgende betekenis:

| | |
|---------------------------|--|
| Aanbiedingsvorm | Een aanbod voor een Aansluiting en/of Dienst, met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden. |
| Aansluiting | De draadloze verbinding waarmee de Cliënt mobiele telecommunicatiediensten kan afnemen. |
| Aanvullende Dienst | Een geleverde Dienst (niet zijnde Contentdienst) of een bijzondere telecommunicatiefaciliteit die betrekking kan hebben op onder meer de routing, verbindingsofbouw, opslag of bewerking van gegevens, zoals de Diensten "NummerWeergave", "VoiceMail" of "SMS". |
| Abonnementen vergoedingen | Periodieke vergoedingen door de Cliënt te betalen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. |
| Account | De gebruikersomgeving en klantidentificatie binnen de RABO MOBIEL gebruikersomgeving. |
| Algemene Voorwaarden | De in dit document opgenomen algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen RABO MOBIEL en de Cliënt voor het leveren van een of meer Diensten. |
| Cliënt (klant) | De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Diensten afneemt van RABO MOBIEL en hiervoor een Overeenkomst met RABO MOBIEL heeft afgesloten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard. |
| Content(diensten) | Door RABO MOBIEL of derden aangeboden producten en diensten die zowel tekst-, geluids-, data-, en/of beeldbestanden kunnen betreffen evenals functionaliteiten en/of software-applicaties ten behoeve van het opstellen, verzenden, ontvangen en raadplegen van dergelijke informatie en/of combinaties hiervan. |
| Datadienst | De Dienst met behulp waarvan dataverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar netwerkaansluitingen op het mobiele Netwerk of andere Netwerken of systemen waarmee het mobiele Netwerk direct of indirect is verbonden. |
| Dienst | Een door RABO MOBIEL geleverde mobiele telecommunicatiedienst. |
| Diensten door derden | Diensten die worden geleverd door derden, gebruik makend van de RABO MOBIEL faciliteiten, waarbij RABO MOBIEL optreedt als incasso gemachtigde of intermediair. |
| Excessief verbruik | Een sterk omhoog afwijkend patroon in verbruik van Diensten. |



| | |
|-----------------------|--|
| Minimum verbruiksdeel | Een minimumbedrag aan verbruik van de RABO MOBIEL diensten dat aan de Cliënt in rekening wordt gebracht in een factuurperiode. Het verbruik wordt in dat geval berekend op basis van de door RABO MOBIEL verwerkte verbruiksgegevens in de factuurperiode. Dit kan daarmee afwijken van de werkelijke verbruiksperiode (bv. bij Roamingdiensten en eventuele crediteringen). |
| Mobiele Telefoon | Basis mobiele telecommunicatiediensten die RABO MOBIEL aanbiedt, zoals spraak- en Datadiensten. |
| Netwerk | Het mobiele communicatienetwerk van de Netwerkaanbieder en daarmee samenhangende andere (computer)netwerken of telecommunicatie-infrastructuren waardoor de Cliënt gebruik kan maken van Diensten. |
| Netwerkaanbieder | De aanbieder(s) van de wholesale netwerkdiensten waarvan RABO MOBIEL voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt. |
| Overeenkomst | De onder Nederlands recht gesloten Overeenkomst tussen RABO MOBIEL en de Cliënt voor het leveren van de Aansluiting en een of meerdere Diensten. |
| Postpaid | Een Aanbiedingsvorm waarbij de dienstverlening achteraf, na verrichting van de prestatie door RABO MOBIEL, door de Cliënt wordt betaald. |
| Prepaid | Een Aanbiedingsvorm, waarbij de dienstverlening vooraf, voor verrichting van de prestatie door RABO MOBIEL, door de Cliënt wordt betaald. |
| Prepaid Tegoed | Een ten behoeve van de Prepaid aanbiedingsvorm voorafgaand aan gebruik van de dienstverlening door de Cliënt aan RABO MOBIEL betaald bedrag dat recht geeft op een daarmee corresponderend gebruik van beschikbare Diensten. |
| RABO MOBIEL | RABO MOBIEL BV, Gildenkwartier 199, Postbus 17100, 3500 HG Utrecht. |
| Roaming | De voorziening waardoor de Cliënt gebruik kan maken van andere netwerken dan het Netwerk van de Netwerkaanbieder. |
| Simkaart | ("Subscriber identity module"-kaart) de RABO MOBIEL chipkaart die de Cliënt de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting welke RABO MOBIEL beschikbaar stelt. |
| Simlock | Een beveiliging van een door RABO MOBIEL geleverde Toestel zodat dit Toestel alleen in combinatie met een RABO MOBIEL Simkaart gebruikt kan worden. |
| Toestel | Een mobiel communicatietoestel met accessoires, dat voldoet aan de standaard van het Netwerk. |
| Website | www.rabobank.nl/mobiel |



Artikel 1.2 Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van RABO MOBIEL en op iedere Overeenkomst tussen RABO MOBIEL en de Cliënt voor de levering en het gebruik van Diensten. Indien van toepassing treden deze Algemene Voorwaarden in plaats van alle Algemene Voorwaarden die bij de totstandkoming van een eerdere Overeenkomst van toepassing zijn verklaard. Alle aanbiedingen van RABO MOBIEL zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door RABO MOBIEL. De gedragscodes waaraan RABO MOBIEL zich bij haar leveringen van Diensten wenst te houden, zijn aangegeven op de Website. De Cliënt die een Overeenkomst aangaat met RABO MOBIEL is verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende verplichtingen, ook indien de Cliënt zelf geen gebruik maakt van de geleverde Diensten. De Cliënt gaat de Overeenkomst aan met RABO MOBIEL. RABO MOBIEL draagt zorg voor een juiste en correcte serviceverlening conform de Algemene Voorwaarden en contractcondities.

Artikel 1.3 Wijzigingen in de aanbiedingsvormen

Met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, heeft RABO MOBIEL het recht om Aanbiedingsvormen voor Mobiele Telefoniediensten te wijzigen. Alle wijzigingen zullen worden gepubliceerd op de Website. Op elke wijziging van de Overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 1.4 Aansluiting en Simkaart

RABO MOBIEL verstrekt de Cliënt eenmalig één Simkaart [alsmede de daarbij behorende beveiligingscodes (zoals de zogenaamde PIN- en PUK-code)], tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. RABO MOBIEL mag aansluitkosten en kosten voor vervangende en/of aanvullende Simkaarten in rekening brengen.

De Simkaart blijft te allen tijde eigendom van RABO MOBIEL en/of Netwerkaanbieder(s). RABO MOBIEL heeft het recht om een geactiveerde Simkaart te (laten) wijzigen of, indien dit technisch wenselijk of noodzakelijk is, te vervangen.

De Cliënt is altijd verantwoordelijk voor het zorgvuldige gebruik van zijn Simkaart, ongeacht wie de Simkaart gebruikt en ongeacht of deze gebruiker hiervoor toestemming heeft van de Cliënt. De Cliënt dient de Simkaart zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging, verlies en diefstal, onder meer door de Simkaart te beveiligen door middel van een toegangscode. De Cliënt dient toegangscode vertrouwelijk te behandelen en gescheiden te bewaren van zijn Toestel. Ieder gebruik van de toegangscode is voor rekening en risico van de Cliënt.

Bij verlies, diefstal, beschadiging, of onbevoegd gebruik van de Simkaart dient de Cliënt de RABO MOBIEL klantenservice onmiddellijk op de hoogte te stellen zodat RABO MOBIEL de Aansluiting kan blokkeren. De Cliënt is aansprakelijk voor de kosten die verband houden met het gebruik van de Simkaart tot het moment van melding.

Het (doen) kopiëren, verveelvoudigen of wijzigen van de Simkaart en/of van de functionaliteit van de Simkaart zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RABO MOBIEL, is verboden. Het is de Cliënt niet toegestaan de Aansluiting en/of Simkaart zodanig te gebruiken dat:

- sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de Cliënt of een derde financieel voordeel behaalt, en/of
- er aan RABO MOBIEL en/of derden schade wordt toegebracht, en/of



- de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.

RABO MOBIEL heeft het recht om verkeer naar bepaalde bestemmingen zonder nadere aankondiging (tijdelijk) te blokkeren, onder meer indien RABO MOBIEL weet, of vermoedt dat hierdoor schade wordt toegebracht aan RABO MOBIEL of derden, of door de Cliënt en/of derden onredelijk voordeel wordt verkregen.

Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Cliënt de Simkaart, op eerste verzoek van RABO MOBIEL, aan RABO MOBIEL terugsturen.

Artikel 1.5 Gebruik van Diensten op het Netwerk

De Cliënt kan van de Diensten gebruik maken binnen het dekkinggebied van het Netwerk en de netwerken van de Roaming partners van de Netwerkaanbieder. RABO MOBIEL streeft naar een zo volledig mogelijke dekking, maar Cliënt zij erop gewezen dat deze dekking niet volledig hoeft te zijn.

Het Netwerk wordt zodanig ingericht dat de Dienst zo min mogelijk door beperkingen en storingen wordt beïnvloed. De kwaliteit en de beschikbaarheid van het Netwerk worden echter soms beïnvloed door factoren waarop de Netwerkaanbieder geen invloed kan uitoefenen, zoals atmosferische storingen, lokale fysieke obstakels (gebouwen, liften, tunnels) en/of gebreken of storingen in netwerken waarmee het Netwerk is verbonden. Storingen kunnen eveneens veroorzaakt worden door werkzaamheden, met name onderhoud, herinrichting of uitbreiding van het Netwerk. De kwaliteit van de verbinding kan hierdoor niet gegarandeerd worden.

Artikel 1.6 Kosten en tariefwijzigingen

RABO MOBIEL brengt de Cliënt tarieven in rekening volgens het tarievenoverzicht dat beschikbaar is bij klantenservice van RABO MOBIEL en op de Website. Alle tarieven worden weergegeven inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

RABO MOBIEL vermeldt de tarieven op de Website onder voorbehoud van druk-, zet- of programmeerfouten. In geval van Roaming zijn verschillende tarieven van toepassing welke zijn op te vragen bij klantenservice van RABO MOBIEL of te raadplegen op de Website.

RABO MOBIEL behoudt zich het recht de tarieven eenzijdig te wijzigen. Deze tarieven zullen worden gepubliceerd op de Website. Vier weken na publicatie worden de nieuwe tarieven van kracht, tenzij een langere periode is aangegeven.

De gegevens en administratie van RABO MOBIEL zijn voor de Cliënt bepalend voor de vaststelling van door Cliënt aan RABO MOBIEL verschuldigde bedragen, tenzij Cliënt aantoont dat deze gegevens en/of de administratie niet juist zijn.

Artikel 1.7 Niet-tijdige betaling

Indien RABO MOBIEL de verschuldigde betaling niet op de vervaldatum heeft ontvangen, is Cliënt, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Vanaf datzelfde moment mag RABO MOBIEL de wettelijke rente in rekening brengen. Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Cliënt.



RABO MOBIEL mag tot tijdelijke opschorting van het leveren van Diensten of definitieve buitengebruikstelling van de Aansluiting en ontbinding van een Overeenkomst overgaan, nadat RABO MOBIEL de Cliënt een aanmaning heeft toegezonden en ondanks de daarin nader genoemde termijn niet aan de betalingsverplichting of andere aanwijzing is voldaan.

Artikel 1.8 Elektronische berichten

- 1) De Cliënt garandeert dat via zijn/haar Aansluiting geen ongevraagd grote hoeveelheden elektronische berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud worden verstuurd danwel dat elektronische berichten ongevraagd en ongewenst naar zijn/haar Aansluiting worden gestuurd ("spam").
- 2) De Cliënt verricht geen handelingen die leiden tot verzending of openbaarmaking van berichten met een strafbare inhoud.
- 3) RABO MOBIEL heeft het recht de Aansluiting (tijdelijk) te blokkeren voor het versturen van specifieke soorten elektronische berichten of andere maatregelen te nemen indien:
 - de Cliënt handelt in strijd met de in dit artikel genoemde leden 1 en 2;
 - dit aan RABO MOBIEL wordt medegedeeld/verzocht door het Openbaar Ministerie en/of op last van de OPTA en/of een andere daartoe bevoegde autoriteit.
- 4) Elektronische berichten kunnen door RABO MOBIEL in omvang worden beperkt of niet worden getransporteerd, indien dit voortvloeit uit de aard van de dienstverlening, de gebruikte technologie, of het tegengaan van grote hoeveelheden ongevraagde elektronische berichten.

Artikel 1.9 Telefoonnummers en nummerportabiliteit

RABO MOBIEL kent aan de Cliënt één of meer telefoonnummers toe. RABO MOBIEL is bevoegd (het) toegekende telefoonnummer(s) te wijzigen of in te trekken, onder meer op grond van gewijzigde wet- of regelgeving, of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan. RABO MOBIEL zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met belangen van de Cliënt.

De Cliënt kan RABO MOBIEL verzoeken een nummer te behouden dat de Cliënt reeds in gebruik heeft bij een andere aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten nummerportabiliteit). De Cliënt kan het nummer behouden indien de Overeenkomst met die aanbieder wordt beëindigd en die aanbieder aan nummerportabiliteit meewerkt. RABO MOBIEL kan hiervoor kosten aan de Cliënt in rekening brengen.

Bij beëindiging van de Overeenkomst met RABO MOBIEL heeft de Cliënt de mogelijkheid om het nummer bij een andere aanbieder te behouden. De Cliënt dient daartoe, vóór beëindiging van de Overeenkomst met RABO MOBIEL, een verzoek te richten aan de nieuwe aanbieder. Het porteren van nummers is afhankelijk van de medewerking van de andere aanbieder. RABO MOBIEL is niet aansprakelijk voor het geval nummerportering niet slaagt of vertraging ondervindt.

Artikel 1.10 Gebruik persoonsgebonden gegevens

Specifiek voor Mobiele Telefonie verwerkt RABO MOBIEL de verkeers- en persoonsgegevens van de Cliënt voor onderzoek, al dan niet uitgevoerd door derden, met betrekking tot de kredietwaardigheid van de Cliënt evenals voor de verstrekking aan een onafhankelijke beheerder van een gegevensverzameling, waarin gegevens met betrekking tot personen zijn opgeslagen die niet dan wel



niet tijdig hebben betaald voor diensten van aanbieders van (mobiele) telefonie, een en ander uitsluitend in het geval van tijdelijke blokkering of wanbetaling, voor zover dat niet in strijd is met de toepasselijke regelgeving.

Indien de Cliënt aan RABO MOBIEL heeft aangegeven dat het mobiele nummer weergegeven kan worden in telefoongidsen en/of bij abonnee-informatiediensten, kan RABO MOBIEL de naam-, adres-, postcode- en woonplaatsgegevens van de Cliënt ter beschikking stellen aan aanbieders van papieren en/of elektronische telefoongidsen en/of abonnee-informatiediensten voor het uitgeven van dergelijke gidsen en abonnee-informatiediensten. RABO MOBIEL aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door de Cliënt verstrekte of door een dergelijke aanbieder gepubliceerde gegevens.

Artikel 1.11 Toegangscodes

Verskillende toepassingen in het Netwerken vereisen toegang middels (beveiligde) toegangscodes. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van de door de Cliënt in gebruik zijnde toegangscodes. RABO MOBIEL is niet aansprakelijk bij misbruik door derden.

RABO MOBIEL is gerechtigd toegangscodes te blokkeren bij onbevoegd gedrag. Dit kan na constatering door RABO MOBIEL, dan wel op verzoek van de Cliënt.

Artikel 1.12 Aansprakelijkheid van RABO MOBIEL

RABO MOBIEL is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

RABO MOBIEL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Cliënt, waaronder uitdrukkelijk niet begrepen immateriële schade en/of bedrijfsschade met inbegrip van winstderving, die door een aan RABO MOBIEL aantoonbare en toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatig handelen of nalaten door RABO MOBIEL in de navolgende gevallen tot ten hoogste de daarbij genoemde bedragen:

- Schade met als gevolg dood of lichamelijk letsel, tot een bedrag van ten hoogste Euro 1.000.000 per gebeurtenis.
- Schade als gevolg van handelen in strijd met de artikelen 374 bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht, tot een bedrag van ten hoogste Euro 1.000.000 per gebeurtenis.
- Schade ten gevolge van beschadiging van zaken van de Cliënt, tot een bedrag van ten hoogste Euro 500.000 per gebeurtenis en ten hoogste Euro 500.000 per jaar.
- Schade als gevolg van het buitengebruik stellen van de Dienst zonder grond, ten hoogste Euro 2.500 per Aansluiting met een maximum van Euro 500.000 per gebeurtenis.
- Schade als gevolg van administratieve fouten anders dan het hiervoor gaande lid, ten hoogste Euro 2.500 per Aansluiting met een maximum van Euro 500.000 per gebeurtenis.

Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de netwerken van RABO MOBIEL zijn verbonden en tekortkomingen van contentaanbieders zijn niet toerekenbaar aan RABO MOBIEL en RABO MOBIEL sluit elke aansprakelijkheid daarvoor uit.

Indien als gevolg van de hierboven genoemde tekortkomingen een gezamenlijke vordering van Cliënten ontstaat die de aansprakelijkheid overstijgt, worden de vorderingen naar evenredigheid verdeeld.



RABO MOBIEL kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid indien de schade met opzet, of roekeloos en met wetenschap dat de schade daaruit zou ontstaan, door RABO MOBIEL is veroorzaakt.

Schade moet zo spoedig mogelijk, en in elk geval binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan RABO MOBIEL zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van RABO MOBIEL is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 1.13 Aansprakelijkheid Cliënt

De Cliënt is aansprakelijk voor alle schade die door RABO MOBIEL wordt geleden en welke door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de Cliënt is ontstaan.

De Cliënt vrijwaart RABO MOBIEL tegen aanspraken van derden voor vergoeding van schade die deze derden op RABO MOBIEL verhalen, voor zover deze aanspraak verband houdt met het gebruik van de Aansluiting, het Toestel, de Simkaart en/of de Diensten door de Cliënt.

Artikel 1.14 Privacy-wetgeving

RABO MOBIEL verwerkt gegevens, waaronder persoons-, verkeers- en locatiegegevens van de Cliënt met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

RABO MOBIEL heeft de verwerking van persoons-, verkeers- en locatiegegevens aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens. De verwerkingswijze van de gegevens van de Cliënt en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn gedeponneerd bij het College bescherming persoonsgegevens.

Een overzicht inzake het privacybeleid van RABO MOBIEL is beschikbaar op de Website.

Artikel 1.15 Omzetting van netwerk, overdracht dienstverlening en overdracht vorderingen

Om een maximale dienstverlening in prijs, kwaliteit en functionaliteit te waarborgen, behoudt RABO MOBIEL zich het recht voor indien noodzakelijk en gewenst (alle) Cliënt(en) om te zetten naar netwerken van andere Netwerkenaanbieders. Mocht dit het geval zijn, dan zal RABO MOBIEL indien noodzakelijk activiteiten ondernemen om toestellen die niet zijn aangeschaft via RABO MOBIEL Simlock vrij te maken.

Tevens behoudt RABO MOBIEL het recht om voortzetting van de dienstverlening te continueren middels overdracht van contracten aan derde partijen. RABO MOBIEL zal zich in een dergelijk geval inspannen deze migratie te laten verlopen met minimale overlast voor de Cliënt. In voorkomend geval zal de Cliënt niet gerechtigd zijn de Overeenkomst met de derde partij op te zeggen.

RABO MOBIEL is bevoegd om vorderingen op Cliënten aan derden (in eigendom) over te dragen, of te verpanden.

Artikel 1.16 Dienstenpakket van RABO MOBIEL



De mogelijkheid van Diensten op het RABO MOBIEL Netwerk zijn vermeld op de Website. RABO MOBIEL geeft geen garantie dat alle op een Toestel mogelijke functies ook in het Netwerk beschikbaar zijn. RABO MOBIEL geeft geen garantie dat alle functies in het Netwerk op alle Toestellen beschikbaar zijn. Beschikbaarheid zal worden bepaald door:

- beschikbaarstelling van de Dienst in het Netwerk;
- eventuele keuze door Cliënt van diensten in de Aanbiedingsvorm.

Artikel 1.17 Geschillen

Als een Cliënt een klacht of geschil heeft met RABO MOBIEL met betrekking tot de totstandkoming, of de uitvoering van de Overeenkomst inzake de door RABO MOBIEL te leveren of geleverde diensten, dient deze zich in eerste instantie schriftelijk te richten tot de RABO MOBIEL klantenservice. RABO MOBIEL zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal RABO MOBIEL de Cliënt binnen die termijn schriftelijk laten weten wanneer RABO MOBIEL inhoudelijk reageert.

Als de Cliënt een natuurlijk persoon is, kan de Cliënt het geschil binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van RABO MOBIEL, of binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het vorige lid had moeten worden gereageerd, aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag ('Geschillencommissie').

Daarnaast heeft de Cliënt de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam of aan de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) in de gevallen bij wet geregeld. Als de Cliënt een rechtspersoon is, kan de Cliënt het geschil alleen voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Als de Cliënt een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is RABO MOBIEL aan deze keuze gebonden. Als RABO MOBIEL zelf een geschil aanhangig maakt, zal RABO MOBIEL de Cliënt schriftelijk verzoeken zich binnen 5 weken hiermee al dan niet akkoord te verklaren. RABO MOBIEL behoudt zich het recht voor na het verstrijken van voornoemde termijn het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt op verzoek van de Cliënt aan hem toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend. Voor de behandeling van een geschil is de Cliënt een vergoeding verschuldigd.

Artikel 1.18 Wijziging Algemene Voorwaarden

RABO MOBIEL behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen zullen uiterlijk 4 weken voor ingangsdatum worden gecommuniceerd aan de Cliënt. Wijzigingen zullen generiek voor zowel bestaande als nieuwe Overeenkomsten van toepassing zijn. Indien de Cliënt de wijzigingen niet accepteert, kan de Cliënt het contract door middel van het zenden van een aangetekende brief aan RABO MOBIEL BV opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, uiterlijk tot het moment van ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden. In dit geval blijven de oude Algemene voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst met de Cliënt en is de Cliënt de resterende abonnementsgelden voor de dan lopende contractperiode direct verschuldigd. Alle overige (periodieke) gebruikskosten vervallen op het moment van beëindiging van de Dienst.



Artikel 1.19 Algemene bepalingen

Het nalaten door RABO MOBIEL enig beroep te doen op de naleving van deze Algemene Voorwaarden of enig hierin vervatte bepaling kan niet worden geïnterpreteerd als het afstand doen door RABO MOBIEL van enig recht of rechtsmiddel dat ons op grond van deze Voorwaarden toekomt.

In het geval dat één of meer bepalingen in de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn van deze Algemene Voorwaarden afwijken, dan geldt het bepaalde in de Overeenkomst.

Indien enige bepaling van de Overeenkomst en/of van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig is, blijven de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor het overige volledig van kracht.

Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Alle mededelingen, berichten en overige correspondentie dienen per brief naar het volgende adres verzonden te worden: RABO MOBIEL BV, Postbus 17100
3500 HG Utrecht.



Hoofdstuk 2 Postpaid overeenkomst

Dit hoofdstuk 2 is van toepassing op Overeenkomsten waarbij Cliënt de Postpaid Aanbiedingsvorm van RABO MOBIEL afneemt.

Artikel 2.1 De Overeenkomst voor een Postpaid Aansluiting en/of Dienst

Op de totstandkoming van de Overeenkomst tussen de Cliënt en RABO MOBIEL zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- a. De Overeenkomst die wordt aangegaan, komt pas tot stand nadat een aanvraag van of namens de Cliënt daartoe door RABO MOBIEL wordt aanvaard. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien RABO MOBIEL dit per e-mail of brief aan de Cliënt heeft bevestigd of indien de Aansluiting is gerealiseerd.
- b. Met het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Cliënt tevens de gegevens naar waarheid te hebben ingevuld en dat hij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem betrekking hebbend legitimatiebewijs. RABO MOBIEL is niet verplicht deze gegevens te verifiëren.
- c. Cliënt heeft, bij het aangaan van de overeenkomst op afstand (via de Website of telefoon) het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst schriftelijk of telefonisch bij RABO MOBIEL te ontbinden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het Toestel en/of de Simkaart. Dit recht op ontbinding bestaat niet indien:
 - de Cliënt binnen de termijn van 7 werkdagen na ontvangst van het Toestel en/of de Simkaart daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van de Aansluiting;
 - de Simkaart is geactiveerd.Als Cliënt de overeenkomst ontbindt waarbij hem een Toestel is geleverd, retourneert Cliënt binnen een periode van dertig dagen nadat de overeenkomst is ontbonden, het ontvangen Toestel met inachtneming van hetgeen is opgenomen in artikel 5.4 aan Rabo Mobiel.
- d. De Dienst vangt aan op de dag dat de Simkaart door of namens RABO MOBIEL is verstuurd. In geval van de afname van een Aansluiting waarbij een Toestel is geleverd zal de Dienst ingaan uiterlijk 7 dagen na verzending door of namens RABO MOBIEL van het Toestel en de Simkaart.

RABO MOBIEL kan, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, aan een Aansluiting Aanvullende Diensten toevoegen. Een Overeenkomst hiertoe komt tot stand:

- als bepaald in sub a van dit artikel;
- door gebruikmaking van de Aanvullende Dienst;
- op een andere door RABO MOBIEL weergegeven wijze.

Artikel 2.2 Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen, en kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand. De Overeenkomst eindigt dan uiterlijk één maand na de datum waarop de opzegging plaatsvindt.

In geval de Overeenkomst de verplichting tot het betalen van Abonnementsvergoedingen bevat, heeft de Overeenkomst een minimumduur van 12, 18 of 24 maanden conform de specifieke Aanbiedingsvorm die met de Cliënt is overeengekomen, met dien verstande dat de Cliënt verplicht is bij voortijdige beëindiging de totaalsom van het tot het verstrijken van de duur van de Overeenkomst



verschuldigde Abonnementvergoedingen te betalen, waaronder ook begrepen Abonnementvergoedingen voor het Toestel.

Indien de Cliënt voor beëindiging van de eerste contractperiode expliciet instemt met een aanbod van RABO MOBIEL om de overeenkomst te verlengen of te vernieuwen, is de Cliënt opnieuw gebonden aan de overeengekomen contractperiode.

Een Overeenkomst voor een Aanvullende Dienst wordt beëindigd wanneer (de Aanbiedingsvorm van) deze Aanvullende Dienst wordt beëindigd.

De Cliënt kan de Overeenkomst beëindigen door:

- Een telefonische opzegging bij de klantenservice van RABO MOBIEL onder vermelding van het telefoonnummer dat de Cliënt wil beëindigen.
- Een aangetekende brief, met vermelding van het telefoonnummer dat de Cliënt wil beëindigen, te sturen aan de afdeling klantenservice van RABO MOBIEL.

RABO MOBIEL heeft het recht om de Diensten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel (tijdelijk) op te schorten indien RABO MOBIEL weet, of een redelijk vermoeden heeft dat:

- De Cliënt het Netwerk, het telecommunicatieverkeer of de computersystemen van RABO MOBIEL verstoort.
- Derden hinder ondervinden als gevolg van de wijze waarop de Cliënt gebruik maakt van de Dienst.
- De Cliënt misbruik maakt van de Aansluiting, Simkaart, Toestel en/of de Diensten; de Cliënt het telefoonnummer en/of Aansluiting niet in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving gebruikt, of als in een kort tijdsbestek de aan de Cliënt toe te rekenen gesprekskosten buitengewoon hoog zijn.
- De Cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig heeft betaald (artikel 1.7).
- De Cliënt onjuist gebruik maakt van elektronisch berichtenverkeer (artikel 1.8).
- De Cliënt aan RABO MOBIEL valse en/of onjuiste gegevens heeft doorgegeven.
- De Cliënt heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven.
- De Cliënt de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan.
- De Cliënt is overleden, dan wel (bij rechtspersonen) is ontbonden.
- Het faillissement van de Cliënt is aangevraagd of de Cliënt in staat van faillissement verkeert.
- De Cliënt surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel aan hem surséance van betaling is verleend.
- De Cliënt onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, waaronder wettelijke schuldsanering van de Cliënt.
- De rekening bij een Rabobank, ten laste waarvan de door de Cliënt aan RABO MOBIEL verschuldigde bedragen worden voldaan, is opgeheven.

Artikel 2.3 Rekeningen en Betalingen

Alle tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van aangaan van de Overeenkomst.

Op de website van RABO MOBIEL wordt periodiek een (elektronische) rekening beschikbaar gesteld voor de Cliënt. Alle betalingen door Cliënt verschuldigd aan RABO MOBIEL dienen te geschieden door middel van automatische incasso. Voorwaarde voor de Overeenkomst met RABO MOBIEL is dat de Cliënt RABO MOBIEL een machtiging verleent tot automatische incasso ten laste van een



betaalrekening bij een Rabobank. De Cliënt staat in voor het kunnen incasseren door RABO MOBIEL ten laste van die rekening van door Cliënt aan RABO MOBIEL verschuldigde bedragen.

RABO MOBIEL brengt de verschuldigde bedragen in beginsel maandelijks in rekening. RABO MOBIEL behoudt zich het recht voor om bij Excessief verbruik versneld extra rekeningen voor het verbruik te versturen en deze te incasseren.

RABO MOBIEL heeft het recht de Overeenkomst eenzijdig zonder verdere kennisgeving te beëindigen, de dienstverlening te beperken, of tijdelijk, op te schorten indien geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden.

RABO MOBIEL kan de Cliënt zowel eenmalige kosten, periodieke kosten en verbruikskosten in rekening brengen. Dit geldt ook voor Diensten verricht door derden die worden aangeboden via RABO MOBIEL. De periodieke kosten kunnen bestaan uit een abonnementsvergoeding, gespreide betalingsregelingen alsmede een per periode geldend Minimum gebruiksdeel.

Geschillen over de inhoud van de rekening dient de Cliënt binnen 30 dagen na factuurdatum aan RABO MOBIEL te melden.



Hoofdstuk 3 Prepaid overeenkomst

Dit hoofdstuk is van toepassing op overeenkomsten waarbij Cliënt de Prepaid Aanbiedingsvorm van RABO MOBIEL afneemt.

Artikel 3.1 Totstandkoming van de overeenkomst voor een Prepaid Aansluiting en/of Dienst

- a. De Overeenkomst voor een RABO MOBIEL Prepaid komt tot stand op het moment waarop Cliënt de Simkaart voor het eerst activeert. Bij een Prepaid Aansluiting wordt Cliënt geacht de Algemene voorwaarden geaccepteerd te hebben door de Simkaart te activeren.
- b. Cliënt heeft, bij het aangaan van de overeenkomst op afstand het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen 7 werkdagen nadat Cliënt het Toestel en/of de Simkaart heeft ontvangen. Dit recht op ontbinding bestaat niet indien de Cliënt binnen de termijn van 7 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van de Aansluiting, of de Simkaart heeft geactiveerd.
- c. De Dienst vangt aan op de dag dat de Simkaart door of namens RABO MOBIEL is verstuurd. In geval van de afname van een Aansluiting waarbij een Toestel is geleverd zal de Dienst ingaan uiterlijk 7 dagen na verzending door of namens RABO MOBIEL van het Toestel en/of de Simkaart.

Artikel 3.2 Diefstal en vermissing

In geval van diefstal, vermissing, of (vermoeden van) gebruik tegen de wil van de Cliënt van de Simkaart of daarbij behorende beveiligingscodes is het niet mogelijk de Prepaid Aansluiting te blokkeren. Het resterende Prepaid Tegoed wordt niet gerestitueerd.

Artikel 3.3 Betaling met Prepaid Tegoed

RABO MOBIEL biedt de Cliënt van een Prepaid Aansluiting één of meer mogelijkheden om Prepaid Tegoed op te waarderen. RABO MOBIEL kan de bedragen vaststellen waarmee Prepaid Tegoed kan worden opgewaardeerd en kan de hoogte van deze bedragen altijd wijzigen. Voor specifieke Diensten kan RABO MOBIEL separate vormen van Prepaid Tegoed hanteren.

RABO MOBIEL zal het Prepaid Tegoed bij gebruik van de Prepaid Aansluiting afwaarderen met de verschuldigde vergoedingen. Indien het Prepaid Tegoed ontoereikend is om de verschuldigde vergoedingen te voldoen, is het niet mogelijk de relevante Dienst te gebruiken en kan het gebruik van de Prepaid Aansluiting worden verbroken.

Prepaid Tegoed kan slechts worden gebruikt voor door RABO MOBIEL aangegeven Diensten en wordt niet gerestitueerd aan de Cliënt, tenzij expliciet anders is aangegeven.

RABO MOBIEL betracht grote zorgvuldigheid bij het op- en afwaarderen van Prepaid Tegoed. Indien desondanks ten onrechte een op- of afwaardering is verricht of nagelaten, is RABO MOBIEL gerechtigd dit te corrigeren.

RABO MOBIEL biedt de Cliënt de mogelijkheid de hoogte van een Prepaid Tegoed op te vragen.



Indien de Cliënt bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan RABO MOBIEL, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan de Cliënt in rekening brengen. RABO MOBIEL zal de Cliënt meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

RABO MOBIEL is gerechtigd een wijze van opwaarderen te wijzigen of te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste één maand.

Artikel 3.4 Geldigheid van Prepaid Tegoed

Het (saldo van) het beltegoed is onbeperkt geldig, behoudens hetgeen in dit artikel staat vermeld. Het RABO MOBIEL Prepaid Tegoed kan verschillen per Aanbiedingsvorm, Dienst of Prepaid Tegoed.

In afwijking van het bepaalde in dit artikel vervalt het (saldo van) het beltegoed van de Cliënt indien

- de Cliënt binnen een periode van zes maanden noch tenminste één uitgaand gesprek heeft gevoerd noch tenminste één sms-bericht heeft verzonden
- en/of de Cliënt niet uiterlijk de zevende maand een opwaardering heeft uitgevoerd.

Indien de Cliënt reeds 6 maanden niet heeft gebeld, zal RABO MOBIEL de Cliënt per sms-bericht en e-mail in kennis stellen van het feit dat hij of zij in de komende maand minimaal één opwaardering moet uitvoeren om zijn/haar aansluiting en lopende beltegoed te behouden.

RABO MOBIEL biedt de Cliënt de mogelijkheid de resterende periode van geldigheid van een Prepaid Tegoed op te vragen en zal hem voordat een Prepaid Tegoed zijn geldigheid verliest daaromtrent informatie aanbieden .

De voorwaarden en termijnen voor de geldigheid van Prepaid Tegoed kunnen door RABO MOBIEL worden gewijzigd. Een dergelijke wijziging zal tenminste vier weken voor de ingang daarvan op een geëigende wijze worden bekendgemaakt

Het Prepaid Tegoed komt te vervallen zonder recht op restitutie bij beëindiging door de Cliënt van RABO MOBIEL Prepaid.

RABO MOBIEL Prepaid eindigt en eventueel resterend Prepaid Tegoed vervalt eveneens zodra het nummer op verzoek van de Cliënt naar een andere aanbieder is geporteerd.

Prepaid Tegoed is niet inwisselbaar tegen contanten of op andere wijze inwisselbaar bij RABO MOBIEL of derden.

Artikel 3.5 Duur van de overeenkomst voor een Prepaid aansluiting

De Overeenkomst voor een Prepaid Aansluiting wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Onverminderd het bepaalde in dit artikel kan de Overeenkomst voor een Prepaid Aansluiting op ieder moment schriftelijk en telefonisch worden opgezegd.

De RABO MOBIEL Simkaart zal na 6 maanden van inactiviteit (niet-gebruik) geblokkeerd worden met uitzondering van verkeer voor hulpdiensten en inkomend verkeer. Na 7 maanden van inactiviteit zal de simkaart volledig worden gedeactiveerd.



De Overeenkomst voor een Prepaid Aansluiting eindigt tevens indien het Prepaid Tegoed op grond van artikel (Geldigheid Prepaid Tegoed) is vervallen en binnen een door RABO MOBIEL aangegeven termijn niet opnieuw is opgewaardeerd. Indien meerdere Prepaid Tegoeden bestaan zal bij de desbetreffende Aanbiedingsvorm bekend worden gemaakt hoe en op welke moment de overeenkomst eindigt.

Bij een Aanbiedingsvorm kunnen specifieke wijzen van beëindiging van de Prepaid Aansluiting worden overeengekomen. In geval van beëindiging van de overeenkomst bestaat geen recht op restitutie van eventueel resterend Prepaid Tegoed.

Een Overeenkomst voor een Prepaid Aansluiting kan, door beide partijen worden opgezegd, indien de Aanbiedingsvorm van een Prepaid Aansluiting wordt beëindigd. Een Overeenkomst voor een Aanvullende Dienst kan door beide partijen worden opgezegd indien de (Aanbiedingsvorm van) die Aanvullende Dienst wordt beëindigd.

Zowel de Cliënt als RABO MOBIEL kan de Overeenkomst voor een Prepaid Aansluiting geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is zal eerst een aanmaning moeten worden gezonden aan de andere partij. Bij beëindiging van de Prepaid Aansluiting eindigen alle Overeenkomsten voor afgenomen Diensten.

Indien RABO MOBIEL op grond van dit artikel RABO MOBIEL Prepaid beëindigt, zal de Aansluiting worden gestopt en komen daarbij het aan de Cliënt toegekende nummer en het eventueel resterende Prepaid Tegoed te vervallen. De Cliënt kan in dat geval geen enkele aanspraak maken op enige vorm van restitutie of compensatie. RABO MOBIEL heeft geen verplichting de Cliënt of diens eindgebruikers op enige wijze van te voren te waarschuwen dat men in de in dit artikel beschreven periode verkeert.

RABO MOBIEL heeft het recht om de Diensten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel (tijdelijk) op te schorten indien RABO MOBIEL weet, of een redelijk vermoeden heeft dat:

- De Cliënt het Netwerk, het telecommunicatieverkeer of de computersystemen van RABO MOBIEL verstoort.
- Derden hinder ondervinden als gevolg van de wijze waarop de Cliënt gebruik maakt van de Dienst.
- De Cliënt misbruik maakt van de Aansluiting, Simkaart, Toestel en/of de Diensten; de Cliënt het telefoonnummer en/of Aansluiting niet in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving gebruikt.

Artikel 3.6 Speciale condities

RABO MOBIEL zal de optie voor het gebruik van servicenummers (090X) en voor internationaal gebruik pas activeren na de eerste opwaardering door de Cliënt.



Hoofdstuk 4 Contentdiensten

Artikel 4.1 Data/Contentdiensten

RABO MOBIEL garandeert niet dat een via een Data/Contentdienst verzonden bericht of informatie de gewenste bestemming altijd (tijdig) bereikt, of dat een dergelijk bericht of informatie altijd kan worden ontvangen. RABO MOBIEL behoudt zich het recht voor om inkomende berichten of informatie niet of niet direct af te leveren om de hoeveelheid berichten- of informatieverkeer te beperken.

RABO MOBIEL controleert niet de inhoud van berichten of informatie die via de Data/Contentdienst verzonden en ontvangen zijn. RABO MOBIEL aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. RABO MOBIEL behoudt zich het recht voor om berichten of informatie niet te verwerken, welke naar het oordeel van RABO MOBIEL een onrechtmatig of onbetamelijk karakter hebben.

Tevens kan RABO MOBIEL niet worden aangesproken in verband met geschillen met betrekking tot (aanrekening van) kosten voor deze Diensten. Indien Cliënt (tijdelijk of gedeeltelijk) zijn Aansluiting gebruikt om Diensten, Content(diensten) of Datadiensten af te nemen van een derde of het netwerk van een andere aanbieder, dan is RABO MOBIEL voor die diensten en content niet verantwoordelijk of aansprakelijk.

Voor het gebruik van datadiensten geldt een Fair Use Policy (FUP). Dit houdt in dat er geen vaste datalimiet wordt gesteld op de hoeveelheid dataverkeer die de Cliënt mag gebruiken. FUP houdt onder meer in dat RABO MOBIEL kan ingrijpen als de Cliënt regelmatig relatief meer downloadt dan de gemiddelde gebruiker.



Hoofdstuk 5 Toestellen.

Artikel 5.1 Eigen gebruik

Van RABO MOBIEL of via een dealer van RABO MOBIEL gekochte Toestellen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de Cliënt. Gebruik voor handelsdoeleinden is niet toegestaan. Onder handelsdoeleinden wordt verstaan (intentie tot) doorverkoop, in de zakelijke sfeer binnen welke termijn dan ook, of doorverkoop in de particuliere sfeer binnen 6 maanden na aankoop van het toestel.

Artikel 5.2 Sancties ingeval van gebruik van Toestellen voor handelsdoeleinden.

Indien een Cliënt een Toestel gebruikt (of de intentie daartoe heeft) voor handelsdoeleinden, heeft RABO MOBIEL het recht om voor het Toestel dat is verkocht in strijd met artikel 5.1 een bedrag in rekening te brengen van 2 maal de (advies)verkoopprijs van het Toestel. Indien dat bedrag niet op eerste verzoek van RABO MOBIEL wordt betaald, is RABO MOBIEL bevoegd de dienstverlening aan Cliënt direct te beëindigen. In dat geval zijn de nog resterende betalingen voor het Toestel en de kosten die verschuldigd zijn gedurende de opzegtermijn terstond verschuldigd en opeisbaar.

Artikel 5.3 Gebruik van het Toestel.

Een aan de Cliënt door RABO MOBIEL geleverd Toestel wordt geleverd onder de (garantie)voorwaarden van de desbetreffende fabrikant. De Cliënt is verantwoordelijk voor zorgvuldig en correct gebruik van het Toestel, ongeacht wie het Toestel gebruikt en ongeacht of deze gebruiker hiervoor toestemming heeft van de Cliënt. De Cliënt is verantwoordelijk voor elke vorm van schade door het gebruik van het Toestel en de daarop aangebrachte en/of bijbehorende software, bijvoorbeeld schade voortvloeiende uit het gebruik van geïnfecteerde bestanden (zoals virussen) of invloeden van buitenaf en interfacing (zoals infrarood en Bluetooth).

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RABO MOBIEL mag de Cliënt een eventueel aanwezige Simlock niet (laten) verwijderen of de software van het Toestel of de Simlock (laten) bewerken of veranderen. Een verzoek van de Cliënt tot verwijdering van de Simlock, zal RABO MOBIEL kosteloos uitvoeren indien het verzoek na 12 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst wordt gedaan.

Artikel 5.4 Retournering van het Toestel.

De Cliënt dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig (uiterlijk 30 werkdagen na aflevering) zijn terug gestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Terugzending van de zaken dient zo veel mogelijk te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, dan brengt RABO MOBIEL een vergoeding bij Cliënt in rekening voor de ontstane schade. In geval van beschadiging van het Toestel of ontbreken van accessoires is deze vergoeding gelijk aan de (prepaid)aankoopwaarde van het toestel zoals vermeld is op www.rabomobiel.nl.

Gewijzigde veldcode



Hoofdstuk 6 Mobiel Bankieren

Artikel 6.1 Mobiel bankieren

Alle diensten inzake Mobiel Bankieren bij de (onderdelen van de) Rabobank Groep met gebruikmaking van de Diensten van RABO MOBIEL worden aangeboden onder de desbetreffende Voorwaarden van de Rabobank Groep. De Cliënt kan deze Voorwaarden op de website van de Rabobank Groep, www.rabobank.nl, of opvragen bij Rabobank Nederland.

De tekst van deze Algemene voorwaarden Mobiele Telefontie 2009 is op 28 april 2009 gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Utrecht, onder nummer 141/2009