

Fair use policy

Wat is een fair use policy?

Bij Rabo Mobiel zijn op alle onbeperkte databundels een fair use policy van toepassing.

Een fair use policy betekent het volgende: Rabo Mobiel verzoekt klanten die een onevenredig hoog dataverbruik hebben om het verbruik aan te passen. Past de gebruiker het verbruik niet aan, dan behoudt Rabo Mobiel het recht om de klant af te sluiten voor de datadiensten.

Wat zijn de voorwaarden van de fair use policy?

- De klant gebruikt data tegen een vast bedrag per maand. Het totaalverbruik van een individuele gebruiker mag niet groter zijn dan een factor van het gemiddelde verbruik. Deze factor kan op basis van het gemiddelde verbruik worden bepaald. De factor zal nooit lager zijn dan 150% van het gemiddeld verbruik.
- Indien het dataverbruik buiten de fair use policy grenzen valt dan behoudt Rabo Mobiel het recht om datadiensten voor de klant te beperken voor de lopende maand (zonder beperking van de lopende verplichtingen van de klant).
- Indien een individuele klant meer dan 3 keer een verbruik heeft dat hoger is dan de gestelde fair use policy grens, behoudt Rabo Mobiel het recht de klant af te sluiten voor datadiensten en de lopende verplichtingen van de klant ten aanzien van deze datadiensten op te schorten.
- De klant wordt per sms, e-mail of telefonisch geïnformeerd over het verbruik en wordt in staat gesteld om het gedrag aan te passen voordat Rabo Mobiel overgaat tot een beperking.

Wat gebeurt er bij het overschrijden van de fair use policy grens?

- De datasnelheid van hoge snelheid datadiensten kan verlaagd worden bij het overschrijden van de in de productvoorwaarden opgenomen grenzen. Zodra dit gebeurt, wordt de klant hierover geïnformeerd.
- Als het dataverbruik, na verlagen van de snelheid, het binnen de fair use grenzen gestelde maximum overschrijdt zal de klant geïnformeerd worden.
- Bij het overschrijden van het fair use maximum aan dataverbruik zal de klant afgesloten worden van de dienst voor de lopende maand. De klant wordt hierover geïnformeerd.